

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní údaje

- 1.1. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu na webových stránkách www.4grow.cz je společnost:

4GROW s.r.o.

IČO: 176 10 133

se sídlem Netušilova 1602/20, Husovice, 614 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 130709

zastoupená jednatelkou Ing. Monikou Melicharovou, MBA

č. účtu: 4445554442/5500

telefon: +420 777 747 223

e-mail: info@4grow.cz

(dále jen „Provozovatel“).

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran z tzv. inominátní smlouvy uzavírané podle § 1746 odst. 2 (smlouva o poskytnutí služeb v oblasti využití volného času), popř. kupní smlouvy uzavírané podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi Provozovatelem a osobou, která si na internetovém obchodě umístěném na webových stránkách www.4grow.cz zakoupila e-vstupenku na nabízenou akci nebo zboží prodávané Provozovatelem (dále jen „**Zákazník**“).
- 2.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří neoddělitelnou součást inominátní a/nebo kupní smlouvy. Odesláním své objednávky Zákazník potvrzuje, že se se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek seznámil a akceptuje je v jejich aktuálním znění.

3. Objednávka a způsob uzavření smlouvy

- 3.1. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání inominátní a/nebo kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením inominátní a/nebo kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) hradí Zákazník sám.
- 3.2. Při zadávání objednávky si Zákazník vybere e-vstupenku a/nebo zboží, počet kusů, vyplní do elektronického objednávkového formuláře požadované identifikační a kontaktní údaje, způsob doručení, způsob platby a potvrdí souhlas a seznámení s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Zákazník je povinen do objednávky uvádět všechny údaje správně a pravdivě.
- 3.3. Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku Zákazník následně Provozovateli odešle kliknutím na příslušné tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Zákazníka o tom, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 3.4. Inominátní a/nebo kupní smlouva je uzavřena potvrzením o přijetí objednávky ze strany Provozovatele.
- 3.5. Provozovatel není povinen objednávku Zákazníka přijmout. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Provozovatel splnit, zašle Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh inominátní a/nebo kupní smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena její akceptací Zákazníkem, tj. zasláním potvrzení o přijetí této nabídky na e-mailovou adresu Provozovatele.

- 3.6. Všechny objednávky jsou pro Zákazníka od okamžiku jejího dokončení závazné. Zákazník může požádat o zrušení, příp. změnu objednávky, dokud mu není doručeno oznámení o přijetí objednávky Provozovatelem, a to výhradně telefonicky prostřednictvím kontaktu uvedeného v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Informace o e-vstupenkách a zboží, včetně uvedení jejich cen, jsou uvedeny u jednotlivých produktů v nabídce internetového obchodu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a nezahrnují náklady na dodání.
- 4.2. Konečná cena včetně případných nákladů na dodání, kterou je Zákazník povinen uhradit, bude zrekapitulována ještě před závazným odesláním objednávky. Daňový doklad (faktura) bude Zákazníkovi zaslán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.
- 4.3. Konečnou cenu může Zákazník uhradit:
4.3.1. prostřednictvím platební brány formou okamžitého bankovního převodu nebo platby kartou;
- 4.4. Cena je splatná:
4.4.1. v případě platby prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem do sedmi dnů ode dne odeslání objednávky, jinak objednávka zaniká;
- 4.5. V případě, že došlo ke zjevné chybě na straně Provozovatele při uvedení ceny produktů v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není Provozovatel povinen dodat Zákazníkovi zvolený produkt za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Zákazníkovi bylo zasláno potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Provozovatel informuje Zákazníka o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh inominační a/nebo kupní smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí návrhu Zákazníkem zasláným na emailovou adresu Provozovatele.

5. Dodací podmínky a poštovné

- 5.1. Zakoupené e-vstupenky jsou dodávány výhradně zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávkovém formuláři. Zboží je dodáváno výhradně na území ČR.
- 5.2. Objednané zboží, které je na internetovém obchodě označené jako dostupné, bude Zákazníkovi doručeno prostřednictvím zvoleného dopravce na dodací adresu v rámci České republiky v termínu nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Obvyklá doba doručení zásilek předaných dopravci je 1 až 3 pracovní dny.
- 5.3. Je-li Provozovatel podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Zákazníkem v objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání. Objednané zboží tak bude vydáno kterékoliv osobě zdržující se na Zákazníkem určené dodací adrese. Takto vydané zboží se považuje za řádně doručeno.
- 5.4. V případě, že Zákazník ani jím pověřená osoba nepřevezme zboží řádně a včas nebo zboží odmítnete převzít a zboží bude vráceno zpět Provozovateli, je Provozovatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat náhradu nákladů spojených s doručováním zboží. Zásilku Provozovatel opětovně doručí jen po vzájemné dohodě.
- 5.5. Vlastnické právo k e-vstupence nebo ke zboží Zákazník nabude až úplným zaplacením celé konečné ceny. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží.
- 5.6. Při převzetí zboží od dopravce je Zákazník (či jím pověřená osoba) povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od dopravce převzít.

6. Odstoupení od smlouvy a reklamace zboží

6.1. Nákup e-vstupenky

- 6.1.1. V případě zakoupení e-vstupenky na nabízenou akci nemá Zákazník právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodu. Tento postup vyplývá z § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
- 6.1.2. Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po dodání vstupenky její správnost a úplnost (především název akce, místo a čas konání akce, cenu a počet vstupenek) a případnou reklamaci postoupit na e-mailovou adresu Provozovatele do 3 pracovních dnů. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 6.1.3. U jednotlivých akcí jsou možné krátkodobé posuny termínů konání. Změněné termíny konání akcí jsou uváděny na webovém portálu www.4grow.cz a na webovém portálu www.na1lodi.cz.
- 6.1.4. V případě, že dojde ke zrušení přislíbené akce z důvodů na straně pořadatele, má Zákazník právo na vrácení e-vstupenky a náhradu ceny e-vstupenky za podmínek stanovených pořadatelem konkrétní akce. Podmínky pro vrácení vstupenek v případě úplného zrušení akce určuje příslušný pořadatel akce do 10 dnů. Zákazníci budou v takovém případě informováni o způsobu vrácení vstupenek na webovém portálu www.4grow.cz a na webovém portálu www.na1lodi.cz.
- 6.1.5. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi nebo třetí osobě v souvislosti se změnou nebo zrušením akce, která nastala v důsledku vyšší moci.

6.2. Nákup zboží

- 6.2.1. V případě zakoupení zboží nabízeného na webovém portálu www.4grow.cz má Zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve 14denní lhůtě ode dne převzetí zboží. Zákazník oznamuje odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu Poskytovatele. Takové sdělení Zákazníka musí obsahovat číslo objednávky, kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu Zákazníka.
- 6.2.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 6.2.1 těchto všeobecných obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Poskytovateli vráceno do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to na adresu sídla Poskytovatele. Zákazník bere na vědomí, že zboží nelze Poskytovateli vrátit na dobírku a je-li zboží takto vráceno, Poskytovatel jej nepřebírá.
- 6.2.3. Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od převzetí vráceného zboží provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, nekompletní, opotřebeno nebo znečištěno. Pokud vrácené zboží bude nekompletní, poškozené, opotřebené nebo znečištěné, má Poskytovatel vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody. Nárok na úhradu vzniklé škody je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.
- 6.2.4. Po doručení zboží zpět Poskytovateli bude vystaven opravný daňový doklad (dobropis), který bude Zákazníkovi zaslán e-mailem a který je třeba potvrdit a doručit zpět Poskytovateli. Poskytovatel vrátí Zákazníkovi kupní cenu včetně nákladů na dodání, kterou od něho na základě kupní smlouvy přijal. Poskytovatel peníze vrátí nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je od Zákazníka přijal. Poskytovatel může vrátit Zákazníkovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem, ale jen tehdy, pokud s tím Zákazník souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Poskytovateli odeslal.

7. Mimosoudní řešení sporů

- 7.1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Zákazníkem v pozici spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

e-mail: adr@coi.cz

web: www.coi.cz/informace-o-adr/

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 7.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika při České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, web: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Odesláním objednávky Zákazník bez výhrad přijímá všechna ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek v platném a účinném znění uvedeném na stránkách internetového obchodu www.4grow.cz v den odeslání závazné objednávky, jakož i cenu objednaných e-vstupenek nebo zboží včetně nákladů na doručení, pokud nebylo v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 8.2. Ochrana osobních údajů Zákazníka je upravena v samostatném dokumentu Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.
- 8.3. Provozovatel je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky jednostranně měnit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z inominátní a/nebo kupní smlouvy vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 8.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19.09.2025.